

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**APLICACIÓN DEL PROGRAMA PIECE PARA LA PREVENCIÓN DE  
LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 2º  
GRADO DEL CICLO AVANZADO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA CEBA “PERUANO SUIZO” DE VILLA EL SALVADOR-  
UGEL 01-2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

#### **AUTORAS:**

Br. Machuca Araujo, Maritsa

Br. Saldaña Caqui, Kelly Minelly

#### **ASESOR:**

Dr. Luis Manuel Rivas Romero

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A nuestros estudiantes de Educación Básica Alternativa que son la fuente de inspiración para nuestro trabajo.

A nuestra familia por su apoyo constante.

## **AGRADECIMIENTO**

“Los pensamientos se frustran donde falta el consejo, pero se afirman con los muchos consejeros”.

Por ello expresamos nuestro agradecimiento y reconocimiento por la valiosa colaboración recibida:

A los estudiantes, director, profesores de la Institución educativa, donde desarrollamos nuestra investigación. A los maestros catedráticos de la Escuela de Postgrado de la UCV, por apoyarnos en las diferentes fases de la elaboración del presente trabajo de investigación. A nuestra familia por la paciencia y comprensión durante la realización de la misma.

Y a Dios porque es fuente de toda sabiduría.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado de Magister en Educación, con Mención en Psicología Educativa, ponemos a consideración el presente trabajo de investigación “APLICACIÓN DEL PROGRAMA PIECE PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTIVIDAD ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL 2º GRADO DEL CICLO AVANZADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CEBA “PERUANO SUIZO” DE VILLA EL SALVADOR-UGEL 01-2012”

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere al abordaje del problema antes mencionado. Consideramos que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar la calidad educativa, específicamente en el aspecto psicopedagógico. Esperamos constituya una motivación para futuras investigaciones y sirva de base para la aplicación de diversos programas en todos los ciclos de Educación Básica Alternativa y en otras instituciones educativas.

La presente investigación ha sido dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II, Que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: el programa PIECE y su influencia en la prevención de la Conflictividad Escolar. En el Capítulo III: que desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el capítulo IV corresponde a la interpretación de resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Las autoras

# ÍNDICE

	PÁGINA
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
 Capítulo I. Problema de investigación	 16
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Internacionales	25
1.5.2 Nacionales	31
1.6 Objetivos	33
1.6.1 Objetivo general	33
1.6.2 Objetivos específicos	34
 Capítulo II. Marco Teórico	 35
2.1 Contexto de estudio	36
2.1.1 La Educación básica alternativa en el Perú	36
2.1.2 Características de la Educación Básico Alternativa.	36
2.1.3 Organización de la Educación Básica Alternativa.	38
2.1.4 Propósitos de la Educación Básica Alternativa al 2021.	38

2.1.5 Logros Educativos de la Educación Básica Alternativa	40
2.2 Bases teóricas del Programa de Inteligencia Emocional para la Convivencia Escolar (PIECE)	42
2.2.1 Programas Psicopedagógicos para la mejora de La Convivencia Escolar	47
2.2.2 Programa PIECE	49
2.2.2.1 Dimensiones del Programa PIECE	49
2.2.2.2 Componentes del Programa PIECE	50
2.2.2.3 Objetivos del Programa PIECE	51
2.2.2.4 Principios Metodológicos	53
2.2.2.5 Estructura y secuenciación del Programa	58
2.3 Bases teóricas de la conflictividad escolar	59
2.3.1 Definición: Conflictividad Escolar	60
2.3.2 Elementos de la conflictividad, claves de transformación	60
2.3.3 Dimensiones de la Conflictividad Escolar	63
2.3.4 Causas de la conflictividad escolar	65
2.4 Definición de términos básicos.	66
Capítulo III. Marco Metodológico	69
3.1 Hipótesis	70
3.2 Variables	71
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición operacional	72
3.2.3. Definición Operacional de la variable Dependiente	73
3.3. Metodología	74
3.3.1 Tipo de estudio	74
3.3.2 Diseño	74
3.4 Población y muestra	75
3.4.1 Población	75
3.4.2 Muestra y muestreo	75

3.5	Método de investigación	76
3.6	Técnica e Instrumentos de recolección de datos	76
3.6.1	De recolección de datos	76
3.6.2	Validez y confiabilidad de los instrumentos	77
3.7	Métodos de análisis de datos	81
3.7.1	Tratamiento estadístico	81
3.7.2	Procedimiento para la prueba de hipótesis	82
	Capítulo IV. Resultados de la investigación	83
4.1.	Descripción	84
4.1.1	Prueba de normalidad	87
4.1.2	Prueba de hipótesis	88
4.1.3	Hipótesis específicas	91
4.1.2.	Discusión de los resultados	101
	Conclusiones	104
	Sugerencias	106
	Referencias Bibliográficas	108
	ANEXOS	111
	Anexo 1. Matriz de consistencia	112
	Anexo 2. Matriz Metodológica	113
	Anexo 3. Operacionalización de la Variable Dependiente	114
	Anexo4. Instrumentos de medición de Las variables	115
	Anexo 5. Certificado de validez de los instrumentos de medición	116
	Anexo 6. Base de datos de ambas variables.	122
	Anexo 7. Sesiones del programa PIECE.	124
	Anexo 8. Constancia de aplicación del Programa PIECE.	153
	Anexo 9. Fotos del grupo experimental y el grupo control.	154

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Organización de la modalidad de la Educación Básica Alternativa (EBA)	38
Tabla 2. Modelos de Inteligencia Emocional	44
Tabla 3. Programas Psicopedagógicos	
Tabla 4. Operacionalización de la variable Dependiente Conflictividad Escolar	73
Tabla 5. Población de estudio	74
Tabla 6. Muestra de estudio	74
Tabla 7. Validación a través del juicio de expertos	76
Tabla 8. Criterios de confiabilidad	78
Tabla 9. Coeficientes de consistencia interna para la Escala Total y cada subescala	79
Tabla 10. Puntajes de Conflictividad Escolar y sus dimensiones en las pruebas pre y Post	82
Tabla 11. Prueba de normalidad de Conflictividad Escolar en las pruebas pre y Post.	85
Tabla 12. Prueba de Levene y t-Students para comparar la conflictividad Escolar entre los grupos Experimental y de Control en las pruebas Pre y Post.	87
Tabla 13. Prueba de Levene y t-Students para comparar la Conflictividad Escolar antes y después de aplicar el programa PIECE a los estudiantes.	88
Tabla 14. Prueba de Levene y t-Students para comparar las Dimensiones de Conflictividad Escolar entre el grupo experimental y de control en la prueba Post a los estudiantes.	91
Tabla 15. Prueba t-Students para comparar el Fenómeno Bullying Antes y Posterior de aplicar el programa PIECE a los estudiantes.	92
Tabla 16. Prueba t-Students para comparar la Disruptividad Antes y Posterior de aplicar el programa PEACE los estudiantes.	94



Tabla 17. Prueba t-Students para comparar los Comportamientos agresivos e inhibidos antes y posterior de aplicar el programa PIECE a los estudiantes	96
Tabla 18. Prueba t-Students para comparar el absentismo escolar antes y posterior de aplicar el programa PIECE a los estudiantes.	98

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1	84
Puntajes de conflictividad escolar y sus dimensiones en las pruebas pre y post a los estudiantes.	
Figura 2	90
Comparación de los Puntajes de Conflictividad Escolar Pre y Post al aplicar el Programa PIECE a los estudiantes.	
Figura 3	90
Comparación del fenómeno bullying antes y posterior de aplicar el Programa PIECE a los estudiantes.	
Figura 4	96
Comparación de la disruptividad antes y posterior de aplicar el Programa PIECE a los estudiantes.	
Figura 5	98
Comparación de los comportamientos agresivos e inhibidos antes y posterior de aplicar el Programa PIECE a los estudiantes.	
Figura 6.	100
Comparación del absentismo escolar antes y posterior de aplicar el Programa PIECE a los estudiantes.	

## **RESUMEN**

La presente tesis titulada: Aplicación del Programa PIECE para la prevención de conflictividad escolar en los estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la institución educativa CEBA “Peruano Suizo” de Villa el Salvador -UGEL 01-2013, tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la aplicación del Programa PIECE en la prevención de la conflictividad escolar de los estudiantes del CEBA.

La metodología seguida, fue de tipo aplicada, de diseño experimental y de clase cuasi experimental. La recogida de datos se realizó a través de dos instrumentos: una encuesta y dos test (pre test y post test), aplicada a una muestra censal, no probabilística intencionada; es intencionada porque se escogió la muestra a nuestro criterio, formándose dos grupos: grupo control con 20 estudiantes y grupo experimental con 20 estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la institución educativa.

En la Prueba Post los promedios son 72 y 144 puntos para los grupos experimental y de control respectivamente. Los puntajes tienen mayor variación en el grupo experimental (72 puntos).

El estadístico de la prueba de Levene es de 1.618 con probabilidad de 0.211, estos resultados indican que las varianzas en ambos grupos son homogéneos; asimismo, en la prueba t de Students el estadístico t es de -44.80 y un p-valor 0.00 (menor que 0.05); esto indica que las medias en la prueba post son diferentes entre los grupos experimental y de control; esto comprueba que hay diferencias significativas entre el método tradicional y la aplicación del programa PIECE en la prevención de la Conflictividad Escolar de los estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la I.E CEBA “Peruano Suizo” de Villa El Salvador-UGEL 01 2012.

Palabras claves: Convivencia escolar e Inteligencia Emocional.

## ABSTRACT

The present qualified thesis. Application of the program PIECE for the prevention of school conflict between the students of 2° grade of the advanced cycle from educational institution "CEBA" "PeruanoSuizo" from Villa el Salvador city- UGEL 01 - 2013 had as principal aim determine the influence of the application of the program in the prevention of the school's conflict about students of CEBA.

The followed methodology was of type applied, of experimental design and class almost experimental. For getting information so it realized about two instruments a survey and two test (pre test and post test) applied by a census, not probably meaningful, it is meaningful because it collects by the census for our criteria, building two groups, group being formed control by 20 students and experimental group of 20 students of 2° grade of the advanced cycle from educational institution.

In the final test the averages are 72 and 144 points for the experimental groups and control respectively. The scores have a great variation in the experimental group (72 points).

The statistics of LEVERE's test is 1.618 with probability of 0,211 these results indicate that the variables in both groups are homogeneous otherwise, in the test 1 the students of the statistics T is -44.80 and one p-value 0.00 (minor that 0.05), this indicates that the averages in the test post are different between the experimental groups and control, this verifies that there are significant differences between the traditional method and the application of the program PIECE in the prevention of the school conflicts of the students of 2° grade of the advanced cycle from I.E "PeruanoSuizo" from Villa el Salvador city- UGEL 01 2012.

Key words: School conflict, Emotional Intelligence.

## INTRODUCCIÓN

Cuando fijamos nuestra atención en los entornos educativos, lo primero que debemos constatar es que ni alumnos ni profesores nacemos en las aulas. Todos venimos de nuestros contextos vitales particulares trasladando a la escuela historias personales y sociales, que tendrán que ajustarse a las dinámicas relacionales que se promueven en el ámbito escolar. Incluso cuando la adaptación es sencilla y los agentes educativos acomodan sus pautas conductuales a las normas establecidas, el conflicto late inevitable al entrar en colisión caracteres diferentes en espacios comunes donde se manifiestan estereotipos característicos.

El presente trabajo de investigación “Aplicación del Programa PIECE para la prevención de conflictividad escolar en los estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la institución educativa CEBA “Peruano Suizo” de Villa el Salvador - UGEL 01-2013”, es de tipo aplicada cuyo propósito fue prevenir la conflictividad escolar a través de la aplicación de sesiones del programa PIECE a los estudiantes de Educación Básica Alternativa. Los medios y materiales utilizados fueron las fuentes básicas de consulta, la misma que estuvo centrada en libros, tesis y páginas web.

Está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: Está referido al problema de investigación. Según los informes de las distintas comisiones de tutoría en la institución educativa CEBA “Peruano Suizo”, se observa, que existe el problema de conflictividad entre estudiantes de sexo femenino y masculino, hacia los docentes y la infraestructura del local educativo, en especial del ciclo avanzado. Frente a esta situación descrita, nuestra investigación tiene el propósito de determinar la influencia de la aplicación del programa PIECE.

Capítulo II: Comprende el marco teórico que nos conlleva a explicar el problema desde el punto de vista científico. Contiene una visión global de la educación

básica alternativa en el Perú; las diversas concepciones, modelos, así como los diferentes programas de inteligencia emocional para la mejora de la convivencia escolar, en nuestro caso el programa PIECE con sus dimensiones, componentes, objetivos, principios y estructura. Así mismo el concepto, origen, causas y dimensiones de la conflictividad escolar, además de conceptos y rasgos factores complementarios, que nos permitieron una mejor comprensión y visión del problema investigado. Esta información fue obtenida de textos, revistas, tesis y páginas web, consultadas a nivel regional, nacional e internacional.

Capítulo III: Está contenido en el Marco Metodológico, en el que se plantea la hipótesis que nos permitió determinar si la aplicación del programa PIECE influye significativamente en las diferentes dimensiones de conflictividad escolar que presentan los estudiantes. También están definidas las variables con sus respectivas definiciones conceptuales, su operacionalización, incluyendo dimensiones e indicadores. El diseño que se utilizó fue experimental, de la clase cuasi experimental, con pre test y pos test, la población conformada por 40 estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la institución educativa CEBA “Peruano Suizo”; la muestra se conforma por 20 estudiantes del grupo experimental (sección “A”) y 20 estudiantes del grupo control (sección “B”), además se utilizaron para la prueba de recogida de datos dos test, uno para la inteligencia emocional y otro para el pre y pos test.

Capítulo IV: Para conocer los resultados, de acuerdo a la prueba t de Students para comparar los puntajes medios en la prueba Pre frente a la prueba Post. En el Caso del Grupo experimental los resultados de la prueba t de Students fue igual a -44.80 con una probabilidad p-valor= 0.00 (menor 0.05), esto indica que a un nivel de confianza del 95% existe diferencia significativa entre la prueba Pre y Post; evidenciándose que el promedio si disminuyó desde el punto de vista descriptivo, y estadístico. En tal sentido la aplicación del programa PIECE influyó significativamente en la prevención de la Conflictividad Escolar de los estudiantes del 2º grado del ciclo avanzado de la I.E CEBA “Peruano Suizo” de Villa El Salvador-UGEL 01- 2012. En cuanto al grupo de Control los resultados de la prueba t de Students es -0.49 y un p-valor de 0.63, estos indican que se debe

aceptar la hipótesis nula de la igualdad de medias, por lo tanto no existen diferencias significativas de los puntajes medios de Conflictividad Escolar antes y después de aplicar el programa PIECE.

En cuanto a las conclusiones y sugerencias. Los estudiantes del grupo experimental, después de haber recibido las sesiones del programa PIECE, evidencian un cambio significativo en la prevención de la conflictividad escolar, en sus cuatro dimensiones: bullying, disruptividad, comportamientos agresivos e inhibidos y absentismo escolar. Se sugiere que el Ministerio de Educación considere la hora de tutoría para Educación Básica Alternativa, con la finalidad de que los docentes apliquen programas para prevenir y reducir significativamente la conflictividad escolar.